



NR. 181 / 23. 10. 2023

Aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 23.10.2023

STRATEGIA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

PARTEA I.

MOTIVAȚIA

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în PDI 2022-2026)

Dezideratul nostru este să devenim una din școlile apreciate de către elevi, părinți și comunitatea locală pentru eficiența activității instructiv-educative, asigurarea condițiilor materiale necesare unui învățământ de calitate, asigurarea egalității șanselor tuturor elevilor, pentru rezultate deosebite în activitatea de performanță și pentru ancorarea școlii în comunitatea locală și europeană.

În acest scop, urmărim îmbunătățirea continuă a calității educației pe care o furnizăm, așa cum este definită și detaliată aceasta în standardele de funcționare și în cele de referință/ de calitate.

Pentru realizarea diagnozei interne a instituției școlare, **analiza SWOT** a fost aplicată pentru următoarele domenii:

- a) Resurse umane;**
- b) Resursele materiale și financiare;**
- c) Oferta curriculară și extracurriculară;**
- d) Relațiile cu comunitatea locală și europeană.**

a) Resurse umane

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<p>- personal calificat corespunzător, în număr suficient, cu o bună pregătire metodică și profesională (96%);</p> <p>-din totalul cadrelor didactice ponderea cea mai mare este reprezentată de cadre cu gradul didactic I;</p> <p>- personal auxiliar cu competențe în domeniu, recunoscute (secretariat, financiar contabil, administrativ);</p> <p>- atmosferă bună de muncă – spirit de echipă, de atașament și fidelitate față de unitate;</p> <p>-profesori cu aptitudini, pasiune și experiență în desfășurarea activităților școlare și extracurriculare;</p> <p>- cadre didactice ce au parcurs stagii și cursuri de formare continuă;</p> <p>- implicarea în actul decizional a unui număr relativ mare de cadre didactice;</p> <p>- implicarea managerului în responsabilizarea personalului școlii de a recepta noul.</p>	<p>- inerția unor cadre didactice și neimplicarea în echipe de proiect naționale și internaționale;</p> <p>- insuficienta abilitate din partea unor cadre didactice în utilizarea tehnologiei didactice moderne.</p> <p>-lipsa unui informatician care să asigure funcționalitatea optimă a sistemului informatic la nivelul școlii.</p> <p>- volumul mare de muncă și riscul de a nu finaliza la timp, eficient și corespunzător, problemele de pe agenda școlii.</p> <p>-insuficienta cunoaștere a particularităților de vârstă ale elevilor;</p> <p>-lipsa pregătirii pedagogice a tinerilor absolvenți.</p>	<p>-numărul de întâlniri și activități comune ale cadrelor didactice în afara orelor de curs favorizează împărtășirea experienței, creșterea coeziunii grupului, o comunicare mai bună;</p> <p>-varietatea cursurilor de formare și perfecționare organizate de CCD, universități;</p> <p>-alocarea unei sume importante de la bugetul de stat și din finanțări externe pentru formarea continuă a cadrelor didactice;</p> <p>-întâlnirile frecvente de câte ori este cazul între cadrele didactice și părinții elevilor (ședințele cu părinții la nivelul clasei / școlii, consiliere și lectorate).</p> <p>-posibilități de diseminare a unor cursuri de formare;</p>	<p>-criza de timp a părinților datorată actualei situații economice care reduce implicarea familiei în viața școlară. Acest lucru se reflectă atât în relația profesor-elev cât și în performanța școlară a elevilor</p> <p>-o depreciere a statutului profesorului în societate;</p>

b) Resursele materiale și financiare

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<p>-o bază materială corespunzătoare capabilă să asigure un învățământ eficient, formativ-performant, în concordanță cu specificul școlii;</p> <p>-inclusiunea unui număr semnificativ de școli în programe de reabilitare și investiții;</p> <p>-dotarea cu sistem de securitate a școlii;</p> <p>-dotarea cu calculatoare a sălii CDI și conectarea rețelei școlare la internet;</p> <p>-accesul cadrelor didactice la calculatoarele și imprimantele din școală;</p> <p>- existența la biblioteca școlii a fondului de carte necesar funcționării optime, în beneficiul elevilor și cadrelor didactice;</p> <p>- condiții foarte bune de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, împrejmuire sigură, etc.</p> <p>- preocuparea conducerii unității școlare în dezvoltarea bazei materiale.</p>	<p>- lipsa unei săli de festivități adecvată cerințelor școlii și numărului de elevi;</p> <p>-dotarea insuficientă a laboratoarelor de științe;</p> <p>- venituri extrabugetare mici (sponsorizări episodice, donații întâmplatoare);</p> <p>- lipsa încălzirii în sala de sport.</p>	<p>-parteneriat cu comunitatea locală (primărie, părinți), ONG, firme;</p> <p>-posibilitatea antrenării elevilor și părinților în activități productive și de întreținere a școlii.</p> <p>-realizarea de proiecte finanțate din Fonduri structurale de către Primărie pentru continuarea lucrărilor de modernizare a școlii;</p> <p>-implicarea școlii în proiecte care pot atrage finanțări externe (PNRAS, PNRR etc.).</p>	<p>-nivel ridicat de sărăcie la nivelul comunei;</p> <p>-instabilitatea economică, creșterea ratei somajului;</p>

c) Oferta curriculară și extracurriculară

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<p>-aplicarea unui curriculum echilibrat, prin armonizarea curriculum-ului național cu cel local;</p> <p>-elaborarea curriculum-ului local în cea mai mare măsură prin consultarea părinților și a elevilor, luând în considerare nevoile comunității, resursele umane și cele materiale existente;</p> <p>-proiectarea documentelor cadrelor didactice în conformitate cu recomandările/reglementările ghidurilor metodologice pentru aplicarea programelor școlare, cu metodică predării fiecărei discipline și respectând particularitățile de vârstă ale elevilor;</p> <p>-aplicarea corectă a curriculum-ului pentru fiecare disciplină cu respectarea programelor școlare.</p> <p>-atingerea în mare parte a finalităților specifice, pe niveluri de școlaritate;</p>	<p>-nepracticarea unor trasee individualizate de învățare și insuficienta adaptare a curriculum-ului particularităților unor categorii speciale de elevi;</p> <p>-formarea deficitară a cadrelor didactice pentru lucrul cu elevii cu CES sau cu ADHD.</p> <p>-activitățile extracurriculare uneori formale, contribuția lor la îmbunătățirea curriculum-ului fiind redusă sau inefficientă.</p> <p>-lipsa unor mijloace auxiliare proprii pentru uzul elevilor;</p> <p>-număr mic de opționale care să satisfacă domenii solicitate de părinți;</p> <p>-evaluarea nu se concentrează suficient pe reglarea de proces.</p>	<p>- identificarea oportunităților de formare a cadrelor didactice;</p> <p>- CDS oferă posibilitatea satisfacerii dorinței de informare și cunoaștere în diferite domenii de activitate;</p> <p>- oferta CDS vine în sprijinul ameliorării fenomenului de absenteism școlar și contribuie la dezvoltarea unei motivații intrinseci pentru învățare;</p> <p>- CDS permite valorificarea abilităților individuale.</p>	<p>- rata mare de analfabetism a părinților;</p> <p>-elevii care provin dintr-un mediu defavorizat nu-și pot procura materiale auxiliare școlare;</p>

d) Relațiile cu comunitatea locală și europeană

Puncte tari	Puncte slabe	Oportunități	Amenințări
<p>- implicarea școlii în programe locale, regionale și naționale;</p> <p>- constituirea la nivelul școlii a parteneriatului social cu diferite instituții locale (Consiliul local, Poliție, Jandarmerie, Biserică etc);</p> <p>- organizarea de activități, mese rotunde, târguri, pe teme de interes pentru comunitate și factorii educaționali (elevi, părinți, cadre didactice etc.).</p> <p>-există o bună colaborare cu părinții și un parteneriat părinți-școală, cu accent pe consilierea elevilor cu probleme de comportament.</p>	<p>- unele tipuri de blocaje în comunicarea oficială;</p> <p>- deficiențe în relațiile de parteneriat școala – agent economic – comunitate locală;</p> <p>- lipsa de inițiativă a unor cadre didactice în stabilirea unor punți de legătură cu școli din spațiul european;</p> <p>-număr mic de proiecte de parteneriat cu școli din județ și din țară;</p> <p>-existența elevilor dezinteresați de școală din cauza anturajului nepotrivit, nesupravegherii de către părinți, absenței părinților plecați în străinătate.</p>	<p>-disponibilitatea și responsabilitatea unor instituții de a veni în sprijinul școlii (Primărie, ONG, Biserică, Poliție, instituții culturale);</p> <p>-cererea exprimată de Consiliul Reprezentativ al Părinților privind desfășurarea de activități comune părinți-profesori-elevi;</p> <p>-interesul liceelor de a-și prezenta oferta educațională;</p> <p>-disponibilitatea altor școli și instituții pentru schimburi de experiență.</p>	<p>-nivelul de educație și timpul limitat al părinților poate conduce la slaba implicare a părinților în viața școlară;</p> <p>-instabilitate la nivel social și economic a instituțiilor potențial partenere;</p> <p>- percepții eronate și prejudecăți cu privire la școală;</p>

PARTEA a II-a.

ȚINTELE ȘI ABORDĂRILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

Ținte strategice	Abordările strategice	Termene/ Roluri, responsabilități	Avantaje
<p>1. Construirea unui sistem intern de management al calității coerent și unitar</p>	<p>Stabilirea unor strategii adecvate pentru evaluarea calității educației în unitatea școlară.</p> <p>Utilizarea rezultatelor autoevaluării în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor educaționale oferite.</p>	<p>Permanent. Director și coordonator C.E.A.C</p>	<p>Existența și buna funcționare a sistemului de management al calității reprezintă garanția unei educații de calitate în școală.</p>
<p>2. Asigurarea calității serviciilor educaționale și îmbunătățirea standardelor de performanță a resursei umane</p>	<p>Respectarea nevoilor beneficiarilor în definirea ofertei educaționale.</p> <p>Realizarea de activități curriculare și extracurriculare atractive pentru elevi;</p> <p>Îmbunătățirea frecvenței elevilor.</p> <p>Combaterea abandonului școlar și a abaterilor disciplinare;</p> <p>Îmbunătățirea nivelului de pregătire profesională a personalului școlii prin participări la activități de formare continuă și dezvoltare profesională.</p>	<p>Permanent.</p> <p>Director, C.E.A.C, Comisia de mentorat didactic și formare în cariera didactică</p>	<p>Formarea elevilor în concordanță cu propriile cerințe. Transparența actului educațional. Creșterea performanțelor școlare.</p>

3. Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu comunitatea locală și alte instituții educaționale	<p>Implicarea părinților, autorităților locale în viața școlii.</p> <p>Implicarea elevilor în proiecte educative interșcolare.</p> <p>Implicarea școlii în proiecte naționale și internaționale</p>	<p>Permanent</p> <p>Director, consilier educativ, coordonator C.E.A.C</p>	<p>Creșterea calității educației oferite beneficiarilor</p>
4. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale	<p>Folosirea eficientă a fondurilor;</p> <p>Realizarea unor fonduri proprii;</p> <p>Atragerea de fonduri nerambursabile</p>	<p>Permanent</p> <p>Director, contabil</p>	

PARTEA a III-a

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Cadrul legal pentru funcționarea CEAC este:

- Legea Nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG Nr. 75/2005, privind asigurarea calității, Art. (11) și Art. (12);
- O.U.G 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar, aprobat prin ORDIN nr. 4.183 din 4 iulie 2022.

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- Îmbunătățirea calității întregii activități din școală;
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitate locală);
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare.

Procesele prin care se asigură calitatea sunt:

- Planificarea și realizarea activităților de învățare (curriculare și extracuriculare);
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate și prin organizarea situațiilor de învățare;
- Activitatea cadrelor didactice în clasă, în școală și în comunitate;
- Obținerea și evaluarea rezultatelor învățării;
- Managementul strategic și operațional al unității școlare;
- Asigurarea comunicării cu actorii educaționali esențiali (elevi și părinți) și cu întreaga comunitate precum și asigurarea participării comunității la viața școlară și a școlii la viața comunității;
- Evaluarea complexă a întregii „vieți școlare”.

PARTEA a IV-a.

INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

Etapa în „spirală” autoevaluării	Metode calitative	Metode cantitative	Instrumente
1. Selectarea domeniului și a temei/criteriului pentru autoevaluare	Brainstorming Focus grupuri Interviuri	Sondaje pentru colectarea de date primare Analiză statistică	*Instrumentele <i>brainstormingului</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Configurarea grupelor (de max. 12 pers. + facilitatorul neutru) • Sesiuni de max. 45 minute, eventual sesiuni de feedback la interval de 2-3 zile; • Centralizatorul rezultatelor;
2. Diagnoza nivelului de realizare	Analiză de text Analiză de documente Analiza legislației Studii de caz	Cercetare reprezentativă Analiza datelor secundare	*Instrumentele <i>focus grupurilor</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Sistemul criteriilor de selecție a participanților (6-10 pers.); • Ghidul de interviu (4-6 întrebări); • Ședința de 1,5-2 ore; • Înregistrarea opiniilor (audio-video sau în scris) • Raportul discuțiilor (cele mai importante puncte); *Instrumentele <i>interviului</i> : <ul style="list-style-type: none"> • plan de discuție (interviul de tip conversație) • ghidul de interviu = lista cu principalele întrebări (interviul structurat) • raportul interviului, care cuprinde : lista persoanelor intervievate, lista problemelor identificate, lista recomandărilor formulate de cei intervievați; *Instrumentele <i>studiului de caz</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Centralizatorul datelor furnizate de alte metode (interviuri, sondaje, analiza documentelor); • Raportul final (prezentare sub formă narativă);

			<p>*Instrumente pentru <i>analiza datelor primare/secundare</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chestionare (sondaje) –date primare (obținute în urma unor anchete special organizate) • Fișe de apreciere, concluziile unor proiecte anterioare • Documente de politică educațională • Rapoarte tehnice și financiare ale unor instituții, studii ale pieței muncii, rapoarte socio-economice și statistice, date demografice etc. – date secundare (pre-existente inițierii planului de îmbunătățire);
<p>3. Judecarea nivelului de realizare</p> <p>4. Identificarea punctelor tari și a celor slabe</p>	<p>Analiza SWOT</p> <p>Arborele problemei</p> <p>Diagrama os de pește (fishbone)</p>	<p>Analiza datelor secundare</p>	<p>*Instrumentele <i>analizei SWOT</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panou alb/flipchart și planșe de hârtie în patru culori; • Liste compilate pentru toate secțiunile, grupate în funcție de obiectivele analizei; <p>*<i>Arborele problemei</i> : diagramă configurată de corespondența cauză-efect, pentru cele mai importante aspecte, plasând între cele două linii problema focală;</p> <p>*<i>Diagrama os de pește</i> : enunțarea detaliată a problemei - punctarea factorilor implicați - stabilirea cauzelor determinante pentru fiecare factor</p>
<p>5. Crearea grupului de lucru și dezbateră rezultatelor</p>	<p>Arborele obiectivelor</p>		<p>*<i>Arborele obiectivelor</i> : diagramă configurată de corespondența dintre tipuri de obiective și tipuri de rezultate</p>
<p>6. Modificarea și optimizarea proiectului de dezvoltare și a planurilor</p>	<p>Brainstorming</p> <p>Analogie</p> <p>Benchmarking –</p>		<p>*Instrumentele <i>analogiei</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea și interpretarea elementelor repetitive dintr-un sector în altul (date furnizate de <i>benchmarking</i>); • Contextualizarea : adecvarea la specificul situației (date furnizate de analiza SWOT, studii de caz etc.);

operaționale	cele mai bune		• Ghiduri de bune practici
--------------	---------------	--	----------------------------

AUTOEVALUAREA ÎN CADRUL SPIRALEI CALITĂȚII

7. Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere

practici
investigare rapidă

Planificarea pe bază de scenarii

Analogia

Metoda Delphi

Analiza SWOT

Analiza multicriterială

Sistematizare lexicografică

Alternative nedominante

Metoda matriceală

Planificarea pe bază de scenarii

Definiția și optimizarea proiectului de dezvoltare și planurilor operaționale

Simulare

Extrapolare

corelare, regresie

Analiza resurse utilizate-beneficiu

Analiza resurse utilizate-eficacitate

2. Diagnoza nivelului de realizare

3. Judecarea nivelului de realizare

4. Identificarea punctelor slăbiciunilor

*Instrumentele *investigării rapide*:

- Chestionare ad-hoc,
- Schița planului de interviu;

*Instrumentele *metodei Delphi*:

- Grupe de experți;
- Chestionare succesive, tot mai precise;
- Rezumatul statistic al opiniilor experților;

Instrumentele *analizei lexicografice vs metodei matriceale*, precum și ale *alternativei nedominante*:

- Lista alternativelor;
- Lista criteriilor;

*Instrumentele *analizei riscurilor*:

- Formula
- Variabilele

Rari și improbabilitatea ca un eveniment să se producă X (consecințele în cazul în care se produce)

8. Reaplicarea instrumentului de autoevaluare pentru evidențierea progresului

Dacă este nevoie, se continuă cu un nou ciclu de autoevaluare.

Analiza statistică

8. Reaplicarea instrumentului de autoevaluare pentru evidențierea progresului

Analiza datelor secundare

- Rapoarte scrise;
- Fișe de apreciere
- Fișe de analiză a documentelor școlare
- Standarde, metodologii, ghiduri de practici



Director,
prof. Dinea-Opriș Natalia-Simona

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Întocmit,
Coordonator CEAC – prof. Mang Mirela-Ioana

A handwritten signature in blue ink, written in a cursive style, enclosed within a thin rectangular border.